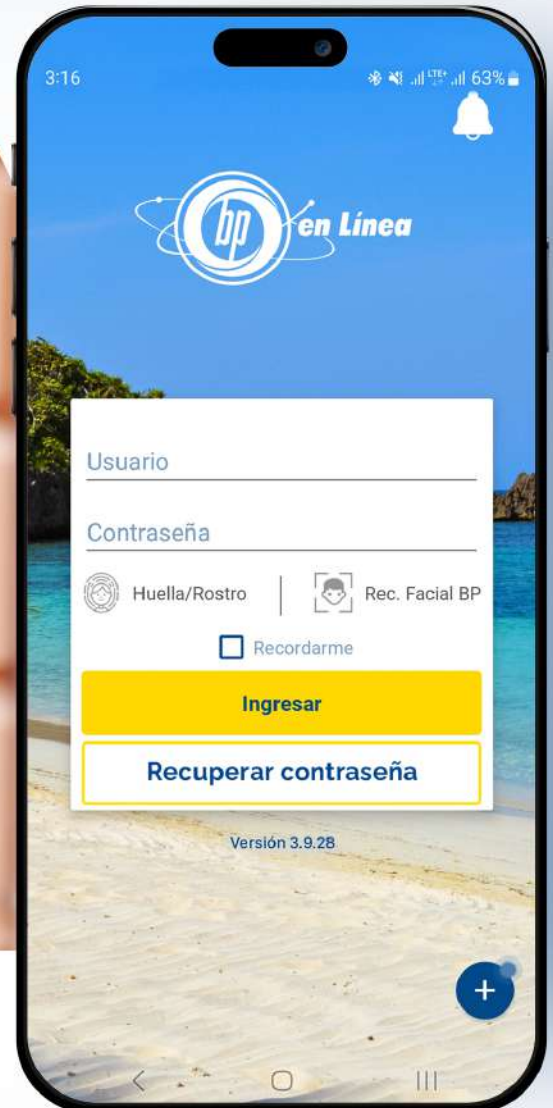


Ahora desde BP en Línea App
reinicia tu contraseña
sin complicaciones.

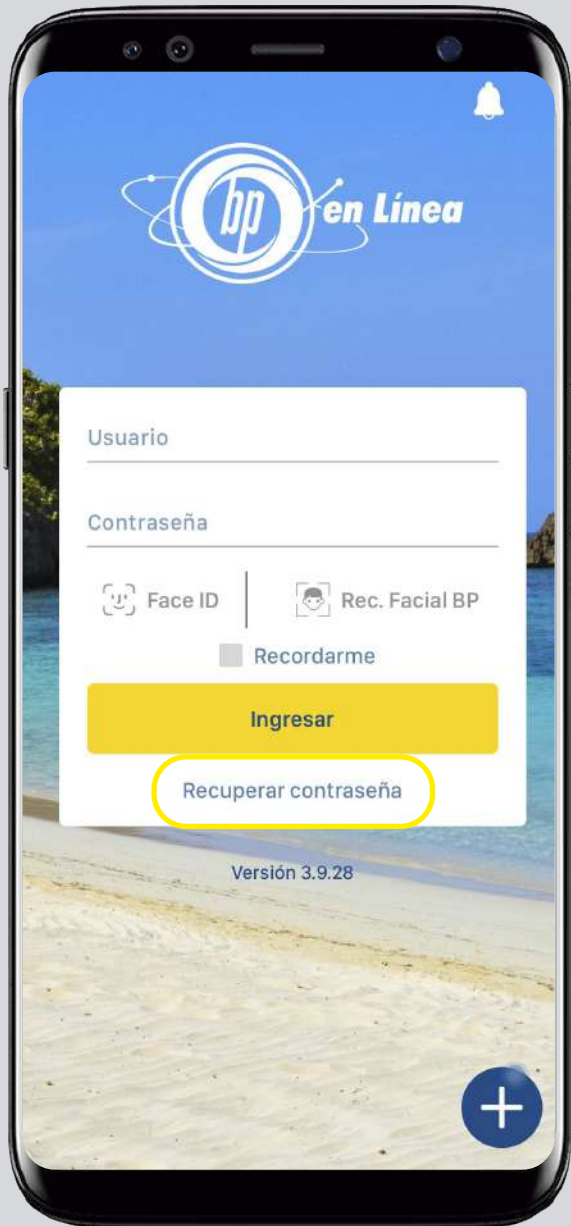


Hazlo tu mismo cuando lo necesites.
Actualizamos esta funcionalidad
para mejorar tu experiencia.

 **BANPAIS**
Siempre de tu lado.

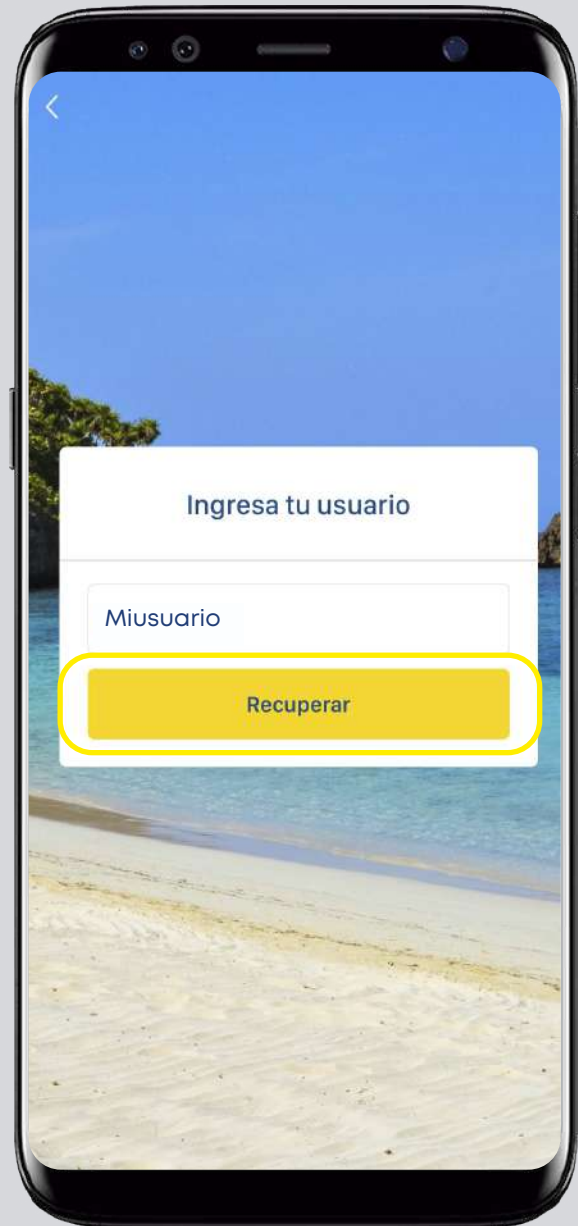
Paso 1

Abre BP en Línea App y ve a **Recuperar contraseña**.



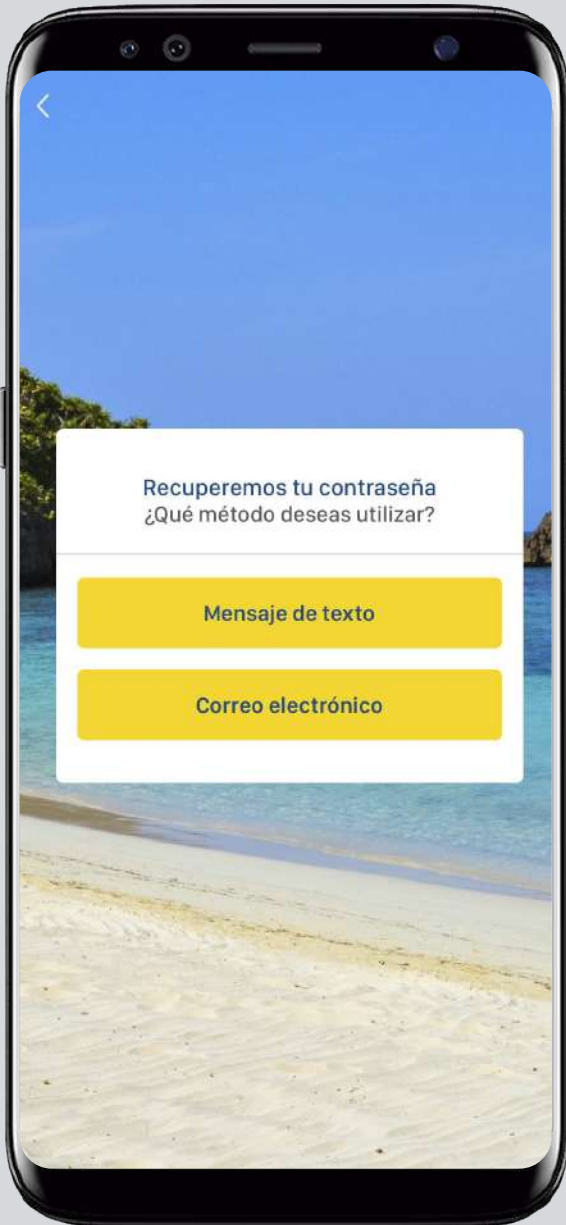
Paso 2

Escribe tu usuario y presiona: **Recuperar**.



Paso 3

Selecciona la vía de recuperación de tu preferencia.



Paso 4

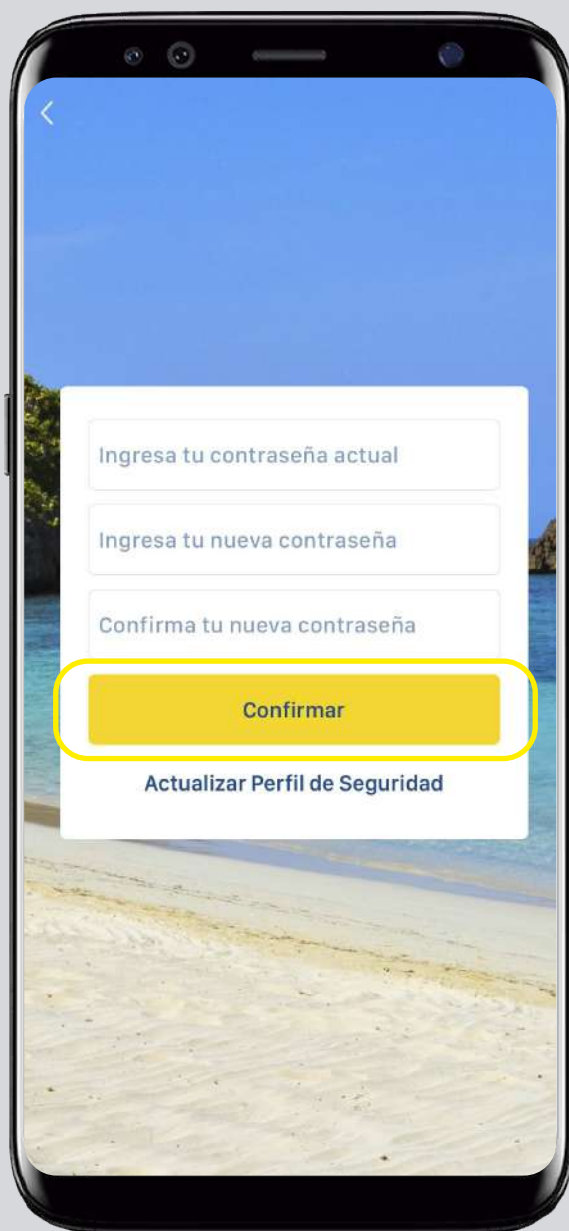
Verifica que tu contraseña temporal se ha enviado al método seleccionado.



Importante: Es necesario que tengas actualizado en tu perfil de seguridad tu número de teléfono y correo electrónico.

Paso 5

Completa los campos solicitados y da clic en: **Confirmar**.



A smartphone screen displaying a security profile update form. The form is white and centered on the screen, which has a background image of a beach. The form contains four input fields and a confirmation button. The first three fields are for entering the current password, the new password, and confirming the new password. The fourth field is a yellow button labeled 'Confirmar', which is highlighted with a yellow border. Below the form is the text 'Actualizar Perfil de Seguridad'.

Ingesta tu contraseña actual

Ingesta tu nueva contraseña

Confirma tu nueva contraseña

Confirmar

Actualizar Perfil de Seguridad

Paso 6

Presiona **Aceptar** para confirmar la actualización de tu contraseña.



