

**¿Cómo hacer un reclamo
por dinero
no dispensado
en los**

**bp Cajeros ?
ATM**

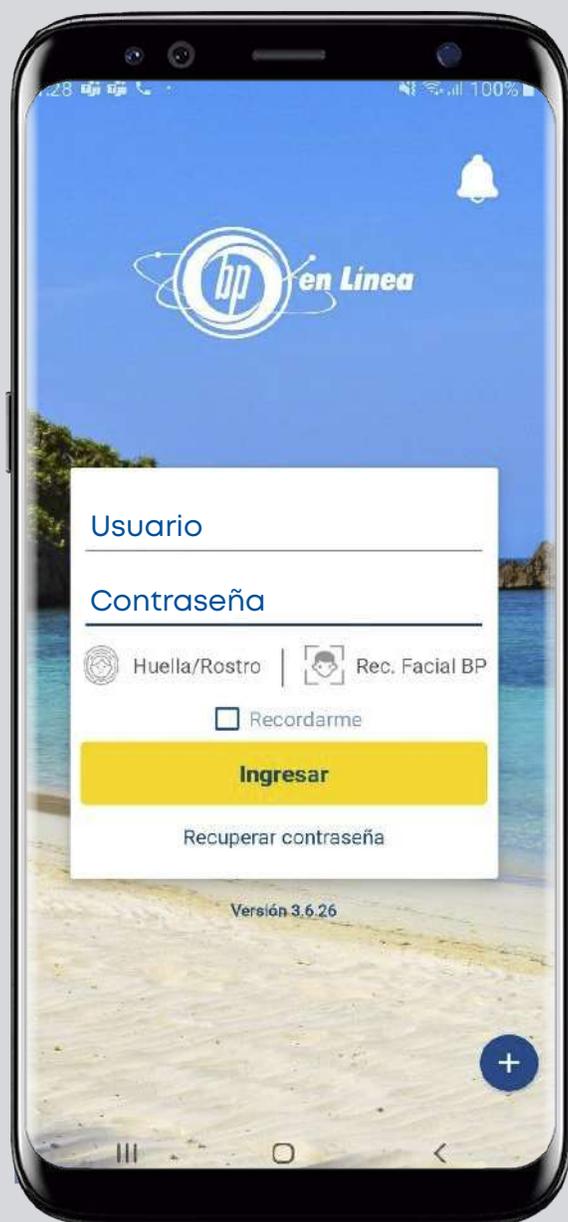


bp BANPAIS
Siempre de tu lado.

Para eso, sigue estos pasos:

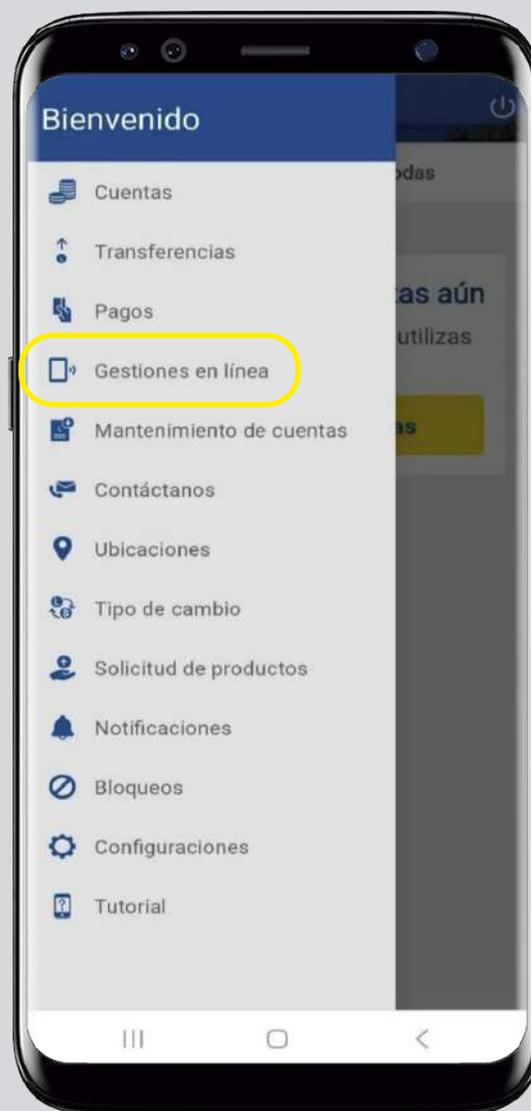
Paso 1

Ingresa a **BP en Línea App**.



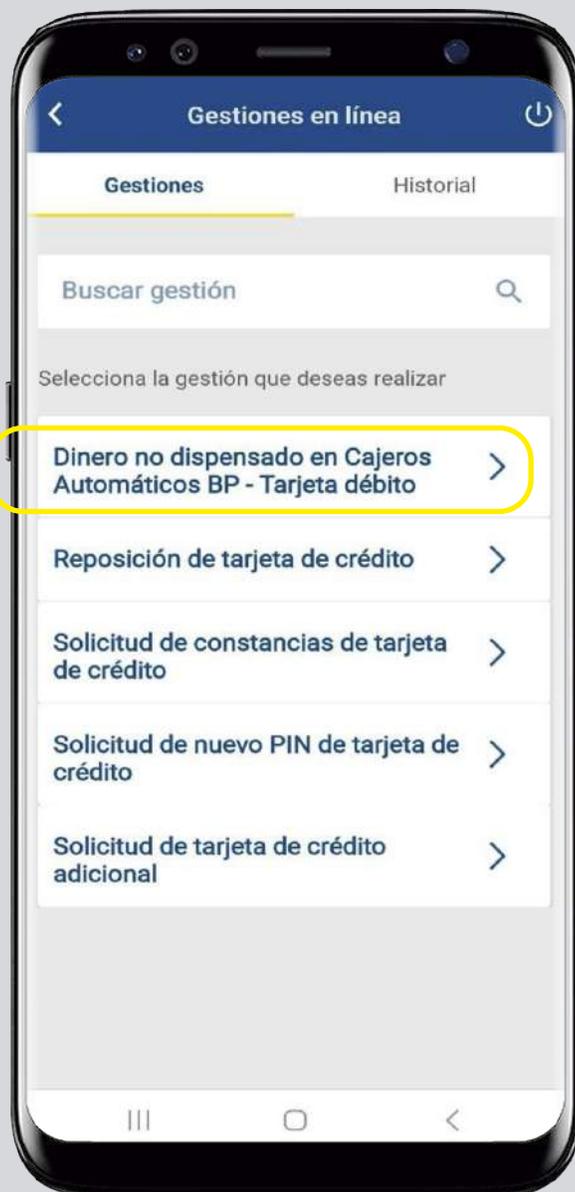
Paso 2

En el menú superior izquierdo selecciona: **Gestiones en línea**.



Paso 3

Da clic en: Dinero no dispensado en Cajeros Automáticos BP – Tarjeta de débito.



Paso 4

Completa los datos solicitados y presiona: **Continuar**.

The smartphone screen displays the 'Gestiones en línea' app. The title bar at the top is blue with a back arrow on the left and a power icon on the right. Below the title bar, the text 'Dinero no dispensado en Cajeros Automáticos BP' is centered. The form contains four sections: 'Selecciona tu cuenta' with a dropdown menu, 'Número de teléfono' with a text input field, 'Correo electrónico' with a text input field, and 'Retiros realizados' with a dropdown menu. At the bottom, there are two buttons: 'Continuar' (highlighted with a yellow border) and 'Cancelar'.

The smartphone screen displays the 'Gestiones en línea' app. The title bar at the top is blue with a back arrow on the left and a power icon on the right. Below the title bar, the text 'Selecciona tu cuenta' is centered. The form contains four sections: 'Número de teléfono' with a text input field, 'Correo electrónico' with a text input field, 'Retiros realizados' with a dropdown menu, and 'Tipo de devolución' with two radio button options: 'Total' and 'Parcial'. At the bottom, there are two buttons: 'Continuar' and 'Cancelar'.

Paso 5

Confirma el ingreso de la gestión en:
Aceptar.



Paso 6

Puedes revisar el estatus de la gestión en: **Historial.**



Ahora ya lo sabes.

