

Manual de uso  
**Movimientos de  
Tarjeta de Crédito Banpaís**

con  
 sam  
lo haces  
**tú mismo**



**BANPAÍS**  
*Siempre de tu lado.*

**SAM** es el chatbot de Banpaís, está especializado en atender las dudas de nuestros clientes a través de respuestas automáticas.

## Puedes escribirle por:



**2545-1212**



Facebook Messenger,  
en nuestra página oficial **@Banpaís**



Página web **www.banpais.hn**

# Proceso para autenticar tu **usuario**



**Cuando te contactes con SAM ten presente que siempre se deberá cumplir este protocolo:**

- > Escríbele tu número telefónico cuando sea solicitado
- > Confírmale el número telefónico
- > SAM mandará un token SMS a tu número de teléfono.
- > Respóndele a SAM dentro de la conversación con el token recibido.

Si el código es el correcto, significa que la autenticación fue exitosa y podrás continuar con tu consulta.



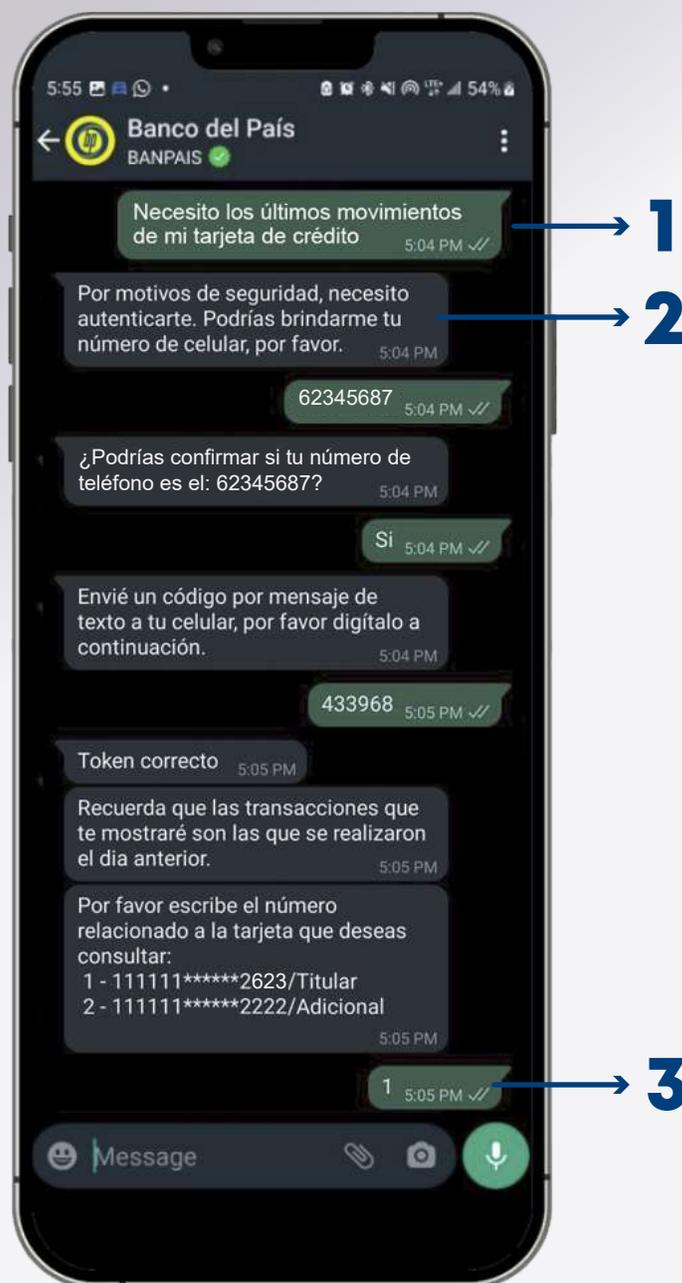
Para que **SAM** pueda ayudarte, es necesario cumplir con ciertos requisitos:

- > Tener una cuenta activa en BP en Línea.
- > Perfil de seguridad actualizado.
- > Contar con tokens SMS activos o notificaciones push.
- > El número de celular registrado en el perfil debe ser el mismo del Token SMS.

# Pasos para consultar **los movimientos de tu** Tarjeta de Crédito



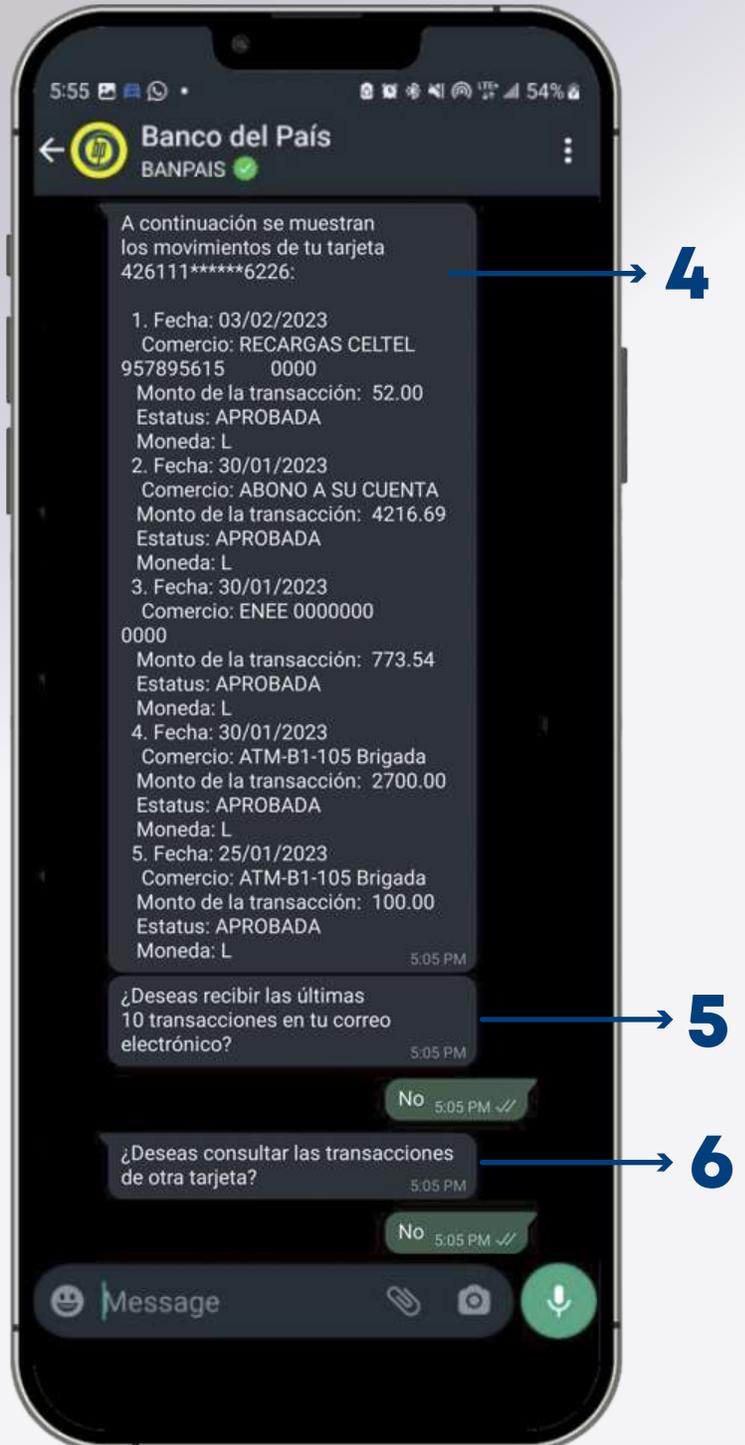
- 1** Solicítale a SAM los movimientos de tarjeta de crédito.
- 2** Si no te has autenticado, SAM te pedirá que lo hagas.
- 3** Selecciona la tarjeta de crédito que deseas consultar.



Es necesario que el usuario de BP en Línea esté activo para esta solicitud.



- 4** SAM te enviará en la conversación los últimos movimientos\* realizados con tu tarjeta de crédito.
- 5** Luego, te consultará si deseas recibir las últimas 10 transacciones en el correo electrónico que tienes registrado en tu perfil de seguridad.
- 6** SAM te preguntará si deseas consultar otra tarjeta (en caso que tengas más de una).



\*Máximo 5 movimientos.



**BANPAIS**  
*Siempre de tu lado.*